

Política de la Calidad

IMEL es una empresa Industrial y comercial que cuenta con un equipo humano competente y los medios técnicos, materiales y financieros necesarios para producir y proveer productos de acero para los mercados en que participa.

Buscamos la satisfacción de nuestros clientes como condición prioritaria y necesaria para el éxito de la Empresa, basados en mejorar los estándares, objetivos de la Calidad y brindando un servicio de excelencia, una explotación eficiente de la capacidad instalada y calidad garantizada del producto final.

Para lograr esta política estamos en un proceso de mejoramiento continuo de nuestros procesos internos y desarrollo de nuestro personal, orientando nuestros esfuerzos hacia la prevención de incidentes y enfermedades profesionales, de manera de optimizar la eficacia y cumplimiento de requisitos aplicables de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma NCh ISO 9001:2015 y que sirve como apoyo a la dirección estratégica de IMEL.

La alta dirección se compromete a cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros que la organización suscriba, considerando el debido resguardo de los intereses de la empresa y de las partes interesadas pertinentes.

IMEL se compromete a revisar y adecuar esta política anualmente o cuando requiera y sea pertinente.

Objetivos de la Calidad

Los objetivos de la Calidad son las metas hacia donde se orientan las acciones del sistema de la Calidad.

Para IMEL, los objetivos del sistema son:

- 1. Aumento de la productividad.**
- 2. Aumento de la satisfacción del cliente.**
- 3. Diseñar un sistema de evaluación de desempeño integral.**

Dichos objetivos son válidos para toda la organización.